

حقوق وإجراءات حمايتك من تحمل الفواتير الطبية المفاجئة

عندما تتلقى رعاية طارئة أو علاجًا من مقدم رعاية غير تابع للشبكة في مستشفى أو مركز متنقل للجراحات تابع للشبكة، فإنك تكون محميًا من تحمل الفواتير المفاجئة أو فواتير باقي المستحقات.

ما هي "فواتير باقي المستحقات" (تسمى أحيانًا "الفواتير المفاجئة")؟

عندما تزور طبيبًا أو مقدم رعاية صحية آخر، قد تكون مدينًا بتكاليف معينة تدفعها من مالك الخاص، مثل المدفوعات المشتركة و/أو مبالغ التأمين المشترك و/أو المبالغ المقتطعة. وقد يتعين عليك دفع تكاليف أخرى أو سداد الفاتورة كاملة إذا زرت مقدم رعاية أو منشأة رعاية صحية غير تابعين لشبكة خطتك الصحية.

تصف عبارة "غير تابع للشبكة" مقدمي الرعاية والمنشآت التي لم توقع عقدًا مع القائمين على خطتك الصحية. وقد يُسمح لمقدمي الرعاية غير التابعين للشبكة بتحميلك فواتير بالفرق بين المبلغ الذي وافق القائمون على خطتك الصحية على دفعه ومبلغ تكلفة الخدمة كاملًا. ويُطلق على تلك الفواتير "فواتير باقي المستحقات". في الغالب يفوق هذا المبلغ تكاليف نفس الخدمة داخل الشبكة، وقد لا يُحتسب ضمن الحد السنوي للتكاليف المدفوعة من مالك الخاص.

"الفواتير المفاجئة" هي فواتير غير متوقعة لباقي المستحقات. قد يحدث ذلك عندما لا تستطيع التحكم فيمن يقدم لك الرعاية، على سبيل المثال، عند تعرضك لحالة طوارئ أو عندما تحدد موعد زيارة في منشأة تابعة للشبكة، ولكنك تتلقى العلاج من مقدم رعاية غير تابع للشبكة على نحو لم تتوقعه.

أنت تتمتع بالحماية من تحمل فواتير باقي المستحقات مقابل:

خدمات الطوارئ

إذا تعرضت لحالة طبية طارئة وتلقيت خدمات طوارئ من مقدم رعاية أو منشأة غير تابعين للشبكة، فإن أقصى ما يمكن أن يملكك مقدم الرعاية أو المنشأة فاتورة به هو مبلغ مشاركة التكلفة الخاص بشبكة خطتك (مثل المدفوعات المشتركة ومبالغ التأمين المشترك). فلا يمكن تحميلك فاتورة باقي المستحقات مقابل خدمات الطوارئ تلك. ويشمل هذا الخدمات التي قد تتلقاها بعد استقرار حالتك، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتنازل عن إجراءات حمايتك من تحمل فواتير باقي المستحقات مقابل تلك الخدمات ما بعد استقرار الحالة.

خدمات معينة في المستشفيات أو مراكز جراحات اليوم الواحد التابعة للشبكة

عندما تتلقى خدمات من مستشفى أو مركز متنقل للجراحات تابع للشبكة، قد يكون بعض مقدمي الرعاية هناك غير تابعين للشبكة. وفي تلك الحالات، يكون أقصى ما يمكن أن يملكك مقدمو الرعاية هؤلاء فاتورة به هو مبلغ مشاركة التكلفة الخاص بشبكة خطتك. وينطبق ذلك على خدمات طب الطوارئ أو التخدير أو قسم علم الأمراض أو قسم الأشعة أو المعامل أو قسم حديثي الولادة أو مساعدي الجراحين أو أطباء المستشفى أو أطباء العناية المركزة. فلا يمكن لمقدمي الرعاية هؤلاء تحميلك فواتير باقي المستحقات، ولا يجوز لهم أن يطلبوا منك التنازل عن إجراءات حمايتك من تحمل فواتير باقي المستحقات.

وإذا تلقيت خدمات أخرى في هذه المنشآت التابعة للشبكة، فلا يمكن لمقدمي الرعاية غير التابعين للشبكة تحميلك فواتير باقي المستحقات، ما لم تمنح موافقة كتابية وتتنازل عن إجراءات حمايتك.



لن يُطلب منك مطلقاً التنازل عن إجراءات حمايتك من تحمل فواتير باقي المستحقات. ولن يُطلب منك أيضاً تلقي الرعاية من جهة غير تابعة للشبكة. فيمكنك اختيار مقدم رعاية أو منشأة تابعين لشبكة خطتك.

عندما لا يكون مسموحاً بتحميلك فواتير باقي المستحقات، فإنك تتمتع أيضاً بإجراءات الحماية التالية:

• أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل المدفوعات المشتركة ومبالغ التأمين المشترك والمبالغ المقتطعة التي كنت لتدفعها لو كان مقدم الرعاية أو المنشأة تابعين للشبكة). وسيدفع القائمون على خطتك الصحية لمقدمي الرعاية والمنشآت غير التابعة للشبكة مباشرةً.

• عموماً، يجب على خطتك الصحية:

- تغطية خدمات الطوارئ دون إلزامك بتلقي موافقة مسبقة على الخدمات (التصريح المسبق).
- تغطية خدمات الطوارئ المقدمة من مقدمي الرعاية غير التابعين للشبكة.
- تحديد ما تدين به لمقدم الرعاية أو المنشأة (مشاركة التكلفة) على أساس ما قد تدفعه خطتك الصحية لمقدم الرعاية أو المنشأة التابعين للشبكة، وعرض ذلك المبلغ في بيان شرح المخصصات المرسل إليك.
- احتساب أي مبالغ تدفعها مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات غير التابعة للشبكة ضمن حد التكاليف المدفوعة من مالك الخاص والمبالغ المقتطعة.

إذا كنت تعتقد أنك تحملت أي فواتير عن طريق الخطأ، يمكنك التواصل مع:

نظام Phoebe Putney Health System الصحي

مسؤول الامتثال والخصوصية

قسم الامتثال والأخلاقيات (Department of Compliance and Ethics)

417 W. Third Ave.

Albany, GA 31701

زر الموقع الإلكتروني لـ www.cms.gov/nosurprises Centers for Medicare & Medicaid Services للمزيد من المعلومات حول حقوقك بموجب القانون الفيدرالي.

