

Rettigheter og beskyttelse mot overraskende legeregninger

Når du mottar nødhjelp eller behandling fra en leverandør utenfor nettverket ved et sykehus eller et ambulatorisk kirurgisk senter i nettverket, er du beskyttet mot overraskende fakturering (saldofakturering).

Hva er «saldofakturering» (noen ganger kalt «overraskende fakturering»)?

Når du oppsøker lege eller en annen helsetjenestetilbyder, kan det hende at du må betale visse direktekostnader, f.eks. egenandel og/eller et fradragsberettiget beløp. Du får kanskje andre kostnader eller må betale hele regningen dersom du oppsøker en leverandør eller fasilitet som ikke er i nettverket for din helseplan.

«Utenfor nettverket» beskriver leverandører og fasiliteter som ikke har signert noen kontrakt med din helseplan. Leverandører utenfor nettverket kan ha lov til å fakturere deg for differansen mellom beløpet din plan vil dekke og den totale kostnaden for en tjeneste. Dette kalles «**saldofakturering**». Dette beløpet er trolig høyere enn kostnadene for samme tjeneste i nettverket og vil kanskje ikke avregnes mot din årlige grense for direktekostnader.

«Overraskende fakturering» er en uventet saldoregning. Dette kan skje når du ikke kan kontrollere hvem som er involvert i helsehjelpen du mottar, f.eks. når du havner i en nødssituasjon eller bestiller time hos en fasilitet i nettverket, men overraskende blir behandlet av en leverandør utenfor nettverket.

Du er beskyttet mot saldofakturering ved:

Nødhjelp

Dersom du blir akutt syk og mottar nødhjelp fra en leverandør eller fasilitet utenfor nettverket, kan den aktuelle leverandøren eller fasiliteten ikke fakturere deg for mer enn beløpet for delte kostnader for nettverket for din plan (f.eks. egenandel eller risikospredning). Du **kan ikke bli** saldofakturert for denne nødhjelpen. Dette inkluderer tjenester du kanskje vil motta etter at du er stabilisert, med mindre du gir skriftlig samtykke og sier fra deg beskyttelse for å unngå å bli fakturert for disse tjenestene etter stabilisering.

Visse tjenester ved et sykehus i nettverket eller et ambulatorisk kirurgisk senter

Når du mottar tjenester fra et sykehus eller et ambulatorisk kirurgisk senter i nettverket, kan noen av enkeltleverandørene være utenfor nettverket. Disse leverandørene kan ikke fakturere deg for mer enn beløpet for delte kostnader for nettverket for din plan. Dette gjelder for tjenester relatert til akuttmedisin, anestesi, patologi, radiologi, laboratorieundersøkelser, neonatologi, assisterende kirurgi, legeambulering ved sykehus eller intensivbehandling. Disse leverandørene **kan ikke** saldofakturere og **ikke** be deg om å si fra deg beskyttelse mot saldofakturering.



Dersom du mottar andre tjenester ved disse fasilitetene i nettverket, kan leverandører utenfor nettverket **ikke** saldo fakturere deg – med mindre du gir skriftlig samtykke til dette og sier fra deg beskyttelse.

Du er aldri forpliktet til å si fra deg beskyttelse mot saldo fakturering. Du er heller ikke forpliktet til å motta helsehjelp utenfor nettverket. Du kan velge en leverandør eller fasilitet i nettverket for din helseplan.

Når saldo fakturering ikke er tillatt, har du også følgende beskyttelse:

- Du er bare ansvarlig for å betale din del av kostnaden (f.eks. egenandeler, risikospredning og fradragberettigede utgifter som du ville betalt dersom leverandøren eller fasiliteten hadde vært i nettverket). Din helseplan vil dekke leverandører og fasiliteter utenfor nettverket direkte.

- Din helseplan må normalt
 - dekke nødhjelp uten forhåndsgodkjenning (forhåndsautorisasjon)

 - dekke nødhjelp fra leverandører utenfor nettverket

 - beregne beløpet du må betale leverandøren eller fasiliteten (delte kostnader) på grunnlag av beløpet den aktuelle leverandøren eller fasiliteten ville betalt en leverandør eller fasilitet i nettverket, samt vise dette beløpet i fordelsoversikten

 - avregne eventuelle beløp du betaler for nødhjelp eller tjenester utenfor nettverket mot din fradragberettigede grense og grense for direktekostnader.

Dersom du mener at du har blitt feilfakturert, kan du kontakte

Phoebe Putney Health System
Compliance and Privacy Officer
Department of Compliance and Ethics
417 W. Third Ave.
Albany, GA 31701

Besøk nettstedet til Centers for Medicare & Medicaid Services: www.cms.gov/nosurprises dersom du vil ha mer informasjon om rettigheter i henhold til nasjonal lovgivning.

